

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juillet 2026

1. Responsable du traitement

Le présent site internet est exploité par Caille Facility Management (CFM).

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact disponible sur ce site ou par téléphone.

2. Protection de vos données

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Nous traitons vos données conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et, lorsque cela est applicable, au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de notre site et au traitement de vos demandes.

3. Données collectées

Formulaire de contact

Lorsque vous nous contactez via le formulaire, nous pouvons enregistrer les informations suivantes :

- nom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- contenu de votre message.

Ces informations sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande.

Données techniques

Lors de votre visite, certaines informations sont automatiquement enregistrées par nos serveurs, notamment :

- adresse IP (éventuellement anonymisée) ;
- date et heure de la visite ;
- navigateur utilisé ;
- système d'exploitation ;
- pages consultées ;
- provenance de la visite (site référent).

Ces données servent exclusivement à assurer la sécurité, la maintenance et l'amélioration du site.

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées afin de :

- répondre à vos demandes de contact ;
- assurer le suivi de nos échanges ;
- améliorer la qualité de notre site internet ;
- garantir son bon fonctionnement et sa sécurité.

Nous n'utilisons pas vos données à des fins de prospection commerciale sans votre consentement.

5. Mesure d'audience (Matomo)

Nous utilisons Matomo, un outil de mesure d'audience permettant d'analyser anonymement la fréquentation de notre site.

Les statistiques recueillies nous permettent notamment de connaître :

- le nombre de visiteurs ;
- les pages les plus consultées ;
- la durée moyenne des visites ;
- les appareils et navigateurs utilisés.

Les données collectées sont utilisées exclusivement à des fins statistiques afin d'améliorer notre site internet.

Lorsque Matomo est configuré sans cookies et avec anonymisation des adresses IP, aucune donnée ne permet d'identifier directement les visiteurs.

Les données statistiques ne sont ni vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

6. Cookies

Notre site utilise uniquement les cookies nécessaires à son fonctionnement.

Selon la configuration de Matomo, des cookies statistiques peuvent être utilisés afin d'améliorer la qualité des analyses. Ces cookies ne sont utilisés qu'à des fins de mesure d'audience et ne servent pas au profilage publicitaire.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies. Certaines fonctionnalités du site pourraient alors être limitées.

7. Hébergement et sécurité

Le site est hébergé par un prestataire professionnel assurant des mesures de sécurité adaptées.

Les échanges entre votre navigateur et notre site sont protégés par un chiffrement HTTPS (SSL/TLS).

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute perte ou toute utilisation abusive.

8. Transmission des données

Vos données personnelles ne sont pas vendues ni transmises à des tiers.

Elles peuvent uniquement être communiquées à nos prestataires techniques (hébergement, maintenance du site), dans la mesure nécessaire à leurs prestations ou lorsque la loi nous y oblige.

Tous nos prestataires sont tenus de respecter la confidentialité des données qui leur sont confiées.

9. Durée de conservation

Les données issues du formulaire de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande et à notre suivi administratif.

Les données statistiques sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'analyse de la fréquentation du site.

10. Vos droits

Conformément à la législation applicable, vous pouvez demander :

- l'accès à vos données personnelles ;
- leur rectification ;
- leur suppression, dans la mesure où aucune obligation légale ne s'y oppose ;
- la limitation ou l'opposition à certains traitements.

Pour exercer ces droits, il suffit de nous contacter via le formulaire de contact du site.

11. Modification de cette politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou de nos prestations.

La version publiée sur cette page est la seule faisant foi.